*****ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ (РАБОТ, УСЛУГ) И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ*

*НА РЫНКАХ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ*

**Доброго дня, жители Удмуртии!**

Просим Вас сообщить Ваше мнение о качестве товаров (работ, услуг) и уровне ценовой конкуренции на социальных значимых рынках Удмуртской Республики!

**Ваше мнение нам важно!**

Заполнение анкеты займет у Вас около 10–15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

**1. В КАКОМ РАЙОНЕ УДМУРТИИ ИЛИ ГОРОДЕ ВЫ ПРОЖИВАЕТЕ?** *(для Ижевска – укажите район проживания)*

|  |
| --- |
| **Впишите Ваш район (город) проживания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ** |  | **3. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ** |
| Мужской | 1 |  | до 20 лет | 1 |
|  | от 21 года до 35 лет | 2 |
| Женский | 2 |  | от 36 лет до 50 лет | 3 |
|  | старше 51 года | 4 |
| **4. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС?** |  | **5. ЕСТЬ ЛИ У ВАС ДЕТИ?**  |
| Работаю | 1 |  | Нет детей | 0 |
| Без работы | 2 |  | 1 ребенок | 1 |
| Учусь/студент | 3 |  |
| Домохозяйка (домохозяин) | 4 |  | 2 ребенка | 2 |
| Пенсионер | 5 |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите)* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 99 |  | 3 и более детей | 3 |
| **6. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?** |  | **7. КАКОВ ПРИМЕРНО СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД В РАСЧЕТЕ НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ?** |
| Общее среднее | 1 |  | до 10 тыс. рублей  | 1 |
| Среднее профессиональное | 2 |  | от 10 до 20 тыс. рублей  | 2 |
| Высшее | 3 |  | от 20 до 30 тыс. рублей  | 3 |
| Научная степень | 4 |  | от 30 до 45 тыс. рублей  | 4 |
| Иное *(пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | 99 |  | от 45 до 60 тыс. рублей  | 5 |
|  | более 60 тыс. рублей | 6 |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. выберите товары и услуги, которые Вы приобретали за последний год:**

|  |  |
| --- | --- |
| Услуги дошкольного образования | 1 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 2 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 3 |
| Медицинские услуги | 4 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 5 |
| Услуги в сфере культуры | 6 |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства | 7 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 8 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 9 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 10 |
| Услуги связи (Интернет) | 11 |
| Услуги социального обслуживания населения | 12 |

**9. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПРЕДСТАВЛЕННЫХ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(****1*** *– Не удовлетворен* ***2*** *– Скорее не удовлетворен* ***3*** *– Скорее удовлетворен* ***4*** *– Удовлетворен* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги связи (Интернет) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**10. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)**

*(****1*** *– Неудовлетворительно* ***2*** *– Скорее неудовлетворительно* ***3*** *– Скорее удовлетворительно* ***4*** *– Удовлетворительно* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Водоснабжение, водоотведение**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | **Электроснабжение**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| **Водоочистка**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | **Теплоснабжение**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| **Газоснабжение**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | **Телефонная связь**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. ОЦЕНИТЕ, КАКОЕ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ТОВАРЫ И УСЛУГИ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Нет совсем** | **Мало** | **Достаточно** | **Избыточно (много)** | **Затрудняюсь ответить** |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги связи (Интернет) | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**12. Как, по Вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих товары и услуги В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) в течение последнего года?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Снизилось** | **Не изменилось** | **Увеличилось** | **Затрудняюсь ответить** |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги связи (Интернет) | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 0 |

**13. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНЕГО ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:**

*(****1*** *– Снижение* ***2*** *– Не изменилось* ***3*** *– Увеличение* ***0*** *– Затрудняюсь ответить/не совершал(а) покупок)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Уровень цен** | **Качество** | **Возможность выбора** |
| Услуги дошкольного образования | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги детского отдыха и оздоровления  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги дополнительного образования детей  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Медицинские услуги | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья  | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги в сфере культуры | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Продовольственные и непродовольственные товары в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Фармацевтическая продукция в розничной сети | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги связи (Интернет) | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |
| Услуги социального обслуживания населения | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 | 1 | 2 | 3 | 0 |

**14. Оцените качество официальной информации, размещенной в открытом доступе, о состоянии конкурентной среды**

*(****1*** *– Не удовлетворен* ***2*** *– Скорее не удовлетворен* ***3*** *– Скорее удовлетворен* ***4*** *– Удовлетворен* ***0*** *– Затрудняюсь ответить)***:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **в Вашем ГОРОДЕ (РАЙОНЕ)** | **в УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ** |
| **Уровень доступности**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| **Уровень понятности**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |
| **Удобство получения**  | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 0 |

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**